

# The Furr & Purr Studio

## Privacyverklaring

The Furr & Purr Studio, gevestigd te,

Ottergracht 28, 3064 LN Rotterdam

KVK: 98801724

E-mail: [thefurrenpurrstudio@gmail.com](mailto:thefurrenpurrstudio@gmail.com)

The Furr & Purr Studio hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten, zoals:

Gegevens eigenaar:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Gegevens kat:

- Naam, leeftijd, ras
- Gezondheidsinformatie
- Gedragsinformatie

### Doelinden van gegevensverwerking (op grond van AVG artikel 6)

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het plannen, bevestigen en uitvoeren van afspraken
- Contact bij vragen, wijzigingen of noodgevallen
- Administratieve doelinden
- Veiligheid en gezondheidsredenen tijdens de behandelingen
- Wettelijke verplichtingen
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:
  - Uitvoering van een overeenkomst;
  - Wettelijke verplichting;
  - Toestemming van betrokkene;
  - Gerechtvaardigd belang (zoals veiligheid tijdens behandelingen).

# THE FURR & PURR STUDIO

*Omdat jouw kat het beste verdient!*

## **Bewaartermijn**

The Furr & Purr Studio bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het uitvoeren van onze dienstverlening, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

- Administratieve gegevens: 7 jaar
- Contact- en behandelgegevens: zolang je klant bent of totdat je verwijdering aanvraagt.
- Foto's: zolang toestemming geldig is

## **Delen van gegevens**

Wij delen jouw gegevens **niet** met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor:

- Met een dierenarts in geval van medische noodsituaties
- Met IT-dienstverleners (bij. Hosting), altijd onder een verwerkingsovereenkomst.

## **Beveiliging van gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, zoals:

- Beveiligde opslag
- Versleutelde communicatie
- Toegangsbeperkingen
- Regelmatige beveiligingscontroles

Onze website maakt uitsluitend gebruik van:

- Functionele cookies (voor het functioneren van de website)
- Geanonimiseerde analytische cookies

Er worden geen trackingcookies gebruikt.

## **Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien.
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid)
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken of vragen kun je indienen via:  
**E-mail:** [thefurrenpurrstudio@gmail.com](mailto:thefurrenpurrstudio@gmail.com)

# THE FURR & PURR STUDIO

*Omdat jouw kat het beste verdient!*

# Algemene Voorwaarden

## 1. Definities

- *Klant*: eigenaar of verantwoordelijke van de kat
- *Behandelaar*: uitvoerende van de trimbehandelingen, verzorging en advies.

## 2. Afspraken

- Afspraken vinden alleen plaats op vooraf afgesproken datum en tijd.
- De klant dient tijdig aanwezig te zijn. Te laat komen kan leiden tot verkorting van de behandeling of het verplaatsen van de afspraak.

## 3. Verantwoordelijkheid klant

De klant garandeert dat:

- Volledige en juiste informatie is verstrekt aan *de behandelaar* over gezondheid, gedrag en medische geschiedenis van de kat;
- De kat vrij is van besmettelijke ziekten (zoals ringworm, niesziekte) en parasieten (zoals vlooiën);
- De kat niet onder invloed is van kalmeringsmiddelen.

## 4. Behandeling en welzijn

- De behandelaar bepaalt of een behandeling verantwoord en veilig kan worden uitgevoerd.
- Indien de kat het behandelen niet toelaat, niet handelbaar is of tekenen van extreme stress of agressie vertoont, wordt de behandeling per direct beëindigd. De veiligheid en het welzijn van de kat staan te allen tijde voorop.  
In geval van voortijdige beëindiging blijft het bedrag van €35,- voortijdige staken behandel tarief verschuldigd, aangezien tijd exclusief is ingepland voor de kat.
- Veiligheid van de kat staat altijd voorop.

## 5. Aansprakelijkheid

The Furr & Purr Studio is niet aansprakelijk voor:

The Furr & Purr Studio is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van de behandelaar.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende behandeling.

The Furr & Purr Studio is niet aansprakelijk voor:

- Verwondingen, stressreacties of schade voortvloeiend uit gedrag, conditie of gezondheid van de kat;
- Gevolgschade of indirecte schade;
- Onvolledig of onjuist verstrekte informatie door de klant;
- Verborgene medische aandoeningen of reeds bestaande gezondheidsproblemen.

The Furr & Purr Studio werkt volgens professionele richtlijnen. Behandelingen zijn altijd op eigen risico van de klant.

# THE FURR & PURR STUDIO

*Omdat jouw kat het beste verdient!*

## 6. Tarieven en betaling

- Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
- Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden via QR-code (Tikkie) of contant.

## 7. Foto's en media

Alleen met toestemming van de klant mogen foto's van de kat worden gebruikt voor sociale media of promotie.

## 8. Toepasselijk recht

Op alle diensten is het Nederlands recht van toepassing.

# Annuleringsbeleid

Wij reserveren tijd uitsluitend voor jouw kat. Om de planning eerlijk en werkbaar te houden, hanteren wij het volgende beleid:

### Annuleren of verplaatsen

- Kosteloos annuleren of verplaatsen kan **tot 72 uur vooraf**.
- Bij annulering tussen 72 uur en 24 uur brengen wij **50% van het tarief** in rekening.
- Bij annulering binnen 24 uur brengen wij **100% van het tarief** in rekening.
- Bij niet verschijnen zonder bericht wordt **100% van het tarief** in rekening gebracht.

### Te laat komen

- Bij meer dan 10 minuten te laat komen kan de behandeling worden ingekort of verplaatst.
- Eventuele kosten worden doorberekend.

### Zieke kat of parasieten

- Bij ziekmelding of vlooiën dienen wij de afspraak te verzetten.
- Er wordt een schoonmaak- en desinfectietoeslag gerekend indien er vlooiën worden aangetroffen.

### Behandeling weigeren of beëindigen

Wij behouden het recht om een behandeling te weigeren of voortijdig te beëindigen indien:

- de kat te gestrest, agressief of onveilig gedrag vertoont;
- de gezondheidstoestand van de kat de behandeling onverantwoord of onmogelijk maakt;
- door de klant onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.

Indien tijdens de behandeling blijkt dat de kat een gevaar vormt voor zichzelf, de behandelaar of derden, wordt de behandeling onmiddellijk beëindigd. In dat geval blijft het volledige gereserveerde behandel tarief verschuldigd.

De behandelaar is niet verplicht dwangmiddelen, sedatie of fysieke fixatie toe te passen om een behandeling te voltooien.

# THE FURR & PURR STUDIO

*Omdat jouw kat het beste verdient!*

## **Overmacht**

In geval van aantoonbare medische spoed bij de kat (onderbouwd met een verklaring van de dierenarts) kan de afspraak kosteloos worden verplaatst.

In overige gevallen van overmacht wordt in overleg een passende oplossing gezocht, zonder dat hieraan rechten of aanspraken kunnen worden ontleend.

## **Slotbepaling**

The Furr & Purr Studio behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie is steeds van toepassing en wordt gepubliceerd op de website.

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.



# THE FURR & PURR STUDIO

*Omdat jouw kat het beste verdient!*